

Stadsvernieuwingsurgentie.

Informatie & regelgeving

Deze brochure bevat informatie voor alle bewoners van Rochdale die vanwege sloop van hun woning moeten verhuizen.



ROCHDALE
woningstichting

Rochdale
geeft
thuis

Inhoud.

Inleiding	3
1. Stadsvernieuwingsurgent, wat is dat?	5
1.1 Wanneer wordt u stadsvernieuwingsurgent	5
1.2 Voorrang op woningen in WoningNet	5
1.3 Begeleiding door de bewonersbegeleider	5
1.4 Stadsvernieuwingsurgent, wie tellen mee?	5
1.5 Op wie heeft u voorrang	5
2. Een geschikte woning zoeken	8
2.1 Inschrijving bij WoningNet	9
2.2 Een woning zoeken na inschrijving	9
2.3 Hoe werkt WoningNet	9
2.4 Op welke woningen mag ik reageren	10
2.5 Wanneer kunt u zoeken en reageren op woningen	12
2.6 Selectie door WoningNet	12
2.7 WoningNet labels: 65+/MI/WVG/WMO	12
2.8 Voorrang begane grond of eerste verdieping	13
2.9 Toewijzingsvoorwaarden Amsterdam	14
2.10 Inkomensvoorwaarde SV-urgentie	14
2.11 Inkomensgegevens bij WoningNet	14
2.12 Belastbaar jaarinkomen	14
2.13 Een woning bezichtigen	15
2.14 Een huurwoning buiten Amsterdam	15
2.15 Voorrang koopwoningen van Rochdale	15
3. Semi-stadsvernieuwingsurgenten	16
3.1 Wie worden er semi-stadsvernieuwingsurgent	17
3.2 Procedure semi-stadsvernieuwingsurgent	17
3.3 Gevolgen hoofdhurder semi-stadsvernieuwingsurgentie	17
3.4 Als u wilt verhuizen en uw kind nog geen woning heeft gevonden	17
3.5 Einde semi-stadsvernieuwingsurgentie	17
4. Diverse tips	18
4.1 Voorrang op vrije sector huurwoningen Rochdale	18
4.2 Checklist bij verhuizen	19
5. Contact	20
5.1 Contactpersonen	20
5.2 Relevante sites	20



Over deze brochure.

Dit is een informatiebrochure voor alle bewoners van Rochdale die vanwege sloop van hun woning moeten verhuizen.

Deze brochure bevat belangrijke informatie over de algemene afspraken en regelingen bij herhuisvesting zoals die in Amsterdam voor u gelden.

Er zijn ook aparte afspraken en regelingen per project. Daarvoor verwijzen wij u naar het sociaal plan. Let op! Alle voorrangregelingen en inkomensvoorwaarden in deze brochure zijn gebaseerd op de in 2023 vastgestelde regelingen. Deze worden jaarlijks aangepast. Op www.woningnetregioamsterdam.nl vindt u altijd de meest actuele voorrangregelingen en inkomensvoorwaarden.

3



1

Stadsvernieuwingsurgent, wat is dat?



Als u verplicht moet verhuizen vanwege sloop of renovatie dan krijgt u vanaf een bepaalde datum een stadsvernieuwingsurgentie. Dit houdt in dat u bij het zoeken naar een andere woning in Amsterdam voorrang krijgt op andere woningzoekenden.

1.1 Wanneer wordt u stadsvernieuwingsurgent

De datum waarop u stadsvernieuwingsurgent wordt, heet de peildatum. Vanaf deze datum kunt u met voorrang op zoek gaan naar een andere woning in Amsterdam. De peildatum voor het project waar uw woning deel van uitmaakt staat genoemd in het sociaal plan.

1.2 Voorrang op woningen in WoningNet

Als stadsvernieuwingsurgent heeft u voorrang op andere woningzoekenden in Amsterdam. De woningen worden digitaal via WoningNet aangeboden. Hoe u een woning kunt zoeken, leest u verderop in deze brochure.

1.3 Begeleiding door de bewonersbegeleider

U krijgt persoonlijke begeleiding door de bewonersbegeleider van Rochdale. Hij of zij regelt uw stadsvernieuwingsurgentie, is op de hoogte van alle regelingen en staat voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. De bewonersbegeleider bezoekt u thuis. Tijdens dit huisbezoek kunt u uw persoonlijke situatie bespreken en uw vragen stellen. De bewonersbegeleider kijkt samen met u of hulp van ons nodig is. Indien nodig zoeken we contact met andere hulpverlenende instanties.

1.4 Stadsvernieuwingsurgent, wie tellen mee?

Vanaf de peildatum wordt de officiële hoofdbewoner van het adres (en zijn/haar 'gezin') stadsvernieuwingsurgent. Voor de gezinsgrootte tellen mee:

- uw echtgenoot/echtgenote;
- medehuurlers die op het huurcontract zijn vermeld;
- Inwonende kinderen die vijf jaar lang onafgebroken op het adres van hun ouders (of het gehuurde) inwonen (zie hoofdstuk 3).

1.5 Op wie heeft u voorrang

Als stadsvernieuwingsurgent heeft u voorrang op een groot deel van de overige woningzoekenden in Amsterdam. De voorrangsvolgorde is als volgt:

1. Kandidaten die acuut moeten worden gehuisvest (bijvoorbeeld vanwege brand);
2. Stadsvernieuwingsurgenten (dit bent u vanaf de peildatum);
3. Overige voorrangskandidaten en semi-stadsvernieuwingsurgent (kinderen/inwonende(n) van stadsvernieuwingskandidaten);
4. Reguliere woningzoekenden.

U heeft als stadsvernieuwingsurgent voorrang op de overige reguliere woningzoekende(n). Daardoor heeft u, wanneer u op een woning reageert, een grotere kans de woning

te krijgen. U moet daarbij wel rekening houden met de voorwaarden van de aangeboden woning met betrekking tot uw inkomen en uw gezinssamenstelling. De voorrangregelingen staan aangegeven in de advertentie (deze is altijd leidend!).

Verderop in deze brochure leest u hier meer over. Daarnaast kan uw bewonersbegeleider u informeren over de voorwaarden die op uw situatie van toepassing zijn.

Wanneer meerdere stadsvernieuwingsurgenten reageren op dezelfde woning geldt de volgende voorrangvolgorde:

1. Stadsvernieuwingsurgenten die het eerst hun woning moeten verlaten, vanwege sloop of renovatie;
2. In geval van dezelfde sloop- of renovatiedatum, de langst wonende op het huidige adres (langste woonduur).



Een geschikte woning zoeken.



Tip: kijk iedere week op Woningnet voor het actuele aanbod woningen. Zo laat u geen kans onbenut.

2.1 Inschrijving bij WoningNet

Vanaf de peildatum kunt u met voorrang zoeken naar een andere woning binnen Amsterdam en een deel van de regio. U heeft een jaar tot anderhalf jaar de tijd om een geschikte woning te vinden. Tijdens het huisbezoek hoort u welke informatie Rochdale nodig heeft om u bij WoningNet aan te kunnen melden als stadsvernieuwingsurgente.

Heeft u al een inschrijving? Dan voeren wij de stadsvernieuwingsurgente op in uw WoningNet account. Vanaf dat moment betaalt Rochdale de abonnementskosten zolang de peildatum loopt totdat u bent verhuisd.

Bij een nieuwe inschrijving bij WoningNet ontvangt u van ons een brief met inloggegevens en de datum waarop u als stadsvernieuwingsurgente bent ingeschreven. Deze brief moet u goed bewaren! U heeft deze brief nodig bij het accepteren van een andere woning

2.2 Een woning zoeken na inschrijving

Na de inschrijving kunt u, vanaf de peildatum, op de geadverteerde woningen in Amsterdam reageren. U bekijkt het aanbod via de website van WoningNet. Via deze site kunt u reageren op woningen die u geschikt vindt. U bepaalt zelf op welke woningen u reageert. U moet daarbij wel rekening houden met de voorwaarden van de aangeboden woning met betrekking tot uw inkomen en uw gezinssamenstelling.

U kunt wekelijks op maximaal twee woningen reageren. Wanneer u bent geselecteerd voor een woning, krijgt u een oproep om de woning te bezichtigen. Meestal krijgen de eerste tien kandidaten een uitnodiging voor de bezichtiging.

Als de woning u niet bevalt, heeft u het recht deze te weigeren. U kunt dan via uw eigen inlog bij WoningNet de woning weigeren. Er bestaat géén maximum aantal weigeringen. U moet natuurlijk wél rekening houden met de datum waarop u uw huidige woning moet hebben verlaten in verband met de sloop of renovatie van uw woning. U kunt ook hulp van uw bewonersbegeleider krijgen bij het zoeken naar een andere woning.

2.3 Hoe werkt WoningNet

Het actuele woningaanbod wordt gepubliceerd op www.woningnetregioamsterdam.nl. Als u hier voor het eerst inlogt, moet u bij uw inschrijfggegevens uw woonwensen opgeven. Als u vervolgens op Woningaanbod klikt, krijgt u automatisch alle woningen te zien die aan uw woonwensen voldoen en passen bij uw inschrijfggegevens. Als u bent ingelogd kunt u bij iedere woning zien wat uw slagingskans voor de betreffende woning is.

2.4 Op welke woning mag ik reageren

Hieronder ziet u tegen welke netto huurprijs u maximaal mag huren in 2023.

Let op:

- Bent u jonger dan 23 jaar? Als uw huurprijs hoger is dan € 452,20, dan heeft u geen recht op huurtoeslag.
- Is uw huur hoger dan in de tabellen hieronder staat? Soms gelden er andere inkomensvoorwaarden. U vindt deze in de advertentie van de woning waarop u wilt reageren.

Ik ben tussen de 18 en 66 jaar plus tien maanden:

Type huishouden	Huishoudinkomen per jaar	Maximale netto huurprijs
Eén-persoons - huishouden	Tot en met € 25.475,-	€ 647,19
	Van € 25.476,- t/m € 44.035,-	€ 808,06
Twee-persoons-huishouden	Tot en met € 34.575,-	€ 647,19
	Van € 34.576,- t/m € 48.625,-	€ 808,06
Drie-persoons-huishouden	Tot en met € 34.575,-	€ 693,60
	Van € 34.576,- t/m € 48.625,-	€ 808,06

Ik ben 66 jaar plus tien maanden (AOW):

Type huishouden	Huishoudinkomen per jaar	Maximale netto huurprijs
Eén-persoons - huishouden	Tot en met € 25.075,-	€ 647,19
	Van € 25.076,- t/m € 44.035,-	€ 808,06
Twee-persoons-huishouden	Tot en met € 33.800,-	€ 647,19
	Van € 33.801,- t/m € 48.625,-	€ 808,06
Drie-persoons-huishouden	Tot en met € 33.800,-	€ 693,60
	Van € 33.801,- t/m € 48.625,-	€ 808,06



2.5 Wanneer kunt u zoeken en reageren op woningen

Het woningaanbod wordt dagelijks vernieuwd. U kunt iedere dag reageren op woningen op WoningNet. Wel geldt een maximum van twee reacties per week.

Iedere advertentie heeft een reactietermijn. De reacties moeten voor de sluiting van deze reactietermijn geplaatst zijn, anders worden ze niet meer in behandeling genomen.

2.6 Selectie door WoningNet

Na sluiting van de reactietermijn selecteert WoningNet voor elke woning de kandidaten volgens een vastgestelde selectieprocedure. Deze procedure staat omschreven in de woningadvertentie.

Bij sommige woningen staat een aparte voorrangsregeling vermeld. Een woning wordt toegewezen aan de woningzoekende met de langste woonduur.

Let op: Vergeet niet om altijd aan te geven of u de woning wel of niet accepteert of geïnteresseerd bent.

2.7 WoningNet labels: 65+/MI/WVG/WMO

Als in WoningNet een advertentie staat met een of al deze labels erbij, wil dat het volgende zeggen:

65+:

- woningzoekenden van 65 jaar en ouder.

MI:

- woningzoekenden met een medische indicatie (afgegeven door de Dienst Wonen, Zorg en Samenleven Amsterdam aan mensen die vanwege medische redenen geen of weinig trappen kunnen lopen).

WVG/WMO:

- woningzoekenden die in aanmerking komen voor een verhuiskostenvergoeding op basis van de WVG/WMO (afgegeven door het MO-zaak, alleen mogelijk voor mensen die vanwege medische noodzaak moeten verhuizen);
- woningzoekenden met een indicatie Rolstoelgeschikte woning.

Wibo woning:

- wonen in beschermde omgeving. Een Wibowoning is bestemd voor senioren die ondersteuning nodig hebben, maar wel zelfstandig kunnen wonen in de buurt van voorzieningen zoals een zorginstelling.

Jongerenwoning:

- een zelfstandige woning die bestemd is voor jongeren, alleen reageren als u maximaal 27 jaar* bent of tenzij een andere maximumleeftijd staat vermeld in de woningadvertentie.

*Tenzij anders vermeld

Let op: Als u 65 jaar of ouder bent, dan komt u op basis van uw leeftijd altijd in aanmerking voor een lager gelegen woning. U hebt geen medische indicatie nodig.

2.8 Voorrang begane grond of eerste verdieping

Medische kandidaten of 65+'ers krijgen ook voorrang op bepaalde woningen, dit staat ook bij de advertentie in WoningNet vermeld. Heeft u deze indicatie niet dan is de kans klein dat u voor deze woning in aanmerking komt. Het betreft meestal woningen gelegen op de begane grond, één hoog of bereikbaar met lift.

Indien u geen medische indicatie heeft, maar er wel voor in aanmerking denkt te komen, dan kunt u dit aangeven bij uw bewonersbegeleider van Rochdale.

Met een medische indicatie voor een lager gelegen woning kunt u bij WoningNet reageren op woningen die aangewezen (gelabeld) zijn voor personen met een beperking. U hebt dan voorrang voor deze woning op woningzoekenden zonder indicatie.

Let op: Wilt u een kopie van uw indicatie inleveren bij uw bewonersbegeleider? Het document van een medische indicatie is maximaal vier jaar geldig. De indicatie vervalt als de indicatiehouder naar een andere woning verhuist.



2.9 Toewijzingsvoorwaarden Amsterdam

Bij het zoeken naar een woning moet u rekening houden met de voorwaarden en voor-rangsregels die gemeente Amsterdam stelt. Deze bepalen mede uw zoekprofiel:

Volgens de regels (huisvestingsverordening) tellen thuiswonende kinderen van 18 jaar en ouder niet mee bij de grootte van het huishouden. Rochdale en de andere woningcorporaties in Amsterdam en de diverse huurderskoepels zijn over deze regeling in gesprek met de gemeente Amsterdam omdat zij de huisvestingsverordening op dit punt graag aangepast zien. Totdat de huisvestingsverordening is aangepast betekent dit dat bewoners die in verband met sloop van hun woning moeten verhuizen alleen recht hebben op een kleine woning. Rochdale vindt dit niet wenselijk. In de sociaal plannen die voor de Van Deyssebuurt worden vastgesteld is opgenomen dat Rochdale jongeren tussen de 18 en 22 jaar wel mee tellen in de grote van het huishouden. Dit kunnen we alleen doen voor onze eigen woningen dus niet voor woningen van andere woningcorporaties.



Woonoppervlak* Voorrang voor huishoudens met tenminste

- < 60 m² ** Geen voorrang voor bepaalde huishoudens
- 60-70 m² 3-kamerwoningen: Voorrang voor kleine gezinnen (minstens 1 kind onder de 18 jaar, maximaal 2 kinderen).
- 60-70 m² 4-kamerwoningen: Voorrang voor kleine gezinnen (minstens 1 kind onder de 18 jaar, maximaal 3 kinderen).
- 70 m² en meer: Voorrang voor grote gezinnen (minstens 3 kinderen onder de 18 jaar).

** Het woonoppervlak wordt bepaald volgens het woningwaarderingssysteem. Deze oppervlakte staat ook op WoningNet vermeld.*

*** Eén- of tweepersoonshuishoudens mogen wel reageren op woningen vanaf 60m², maar grotere huishoudens hebben voorrang.*

2.10 Inkomensvoorwaarde SV-urgentie

Is uw jaarinkomen hoger dan € 60.414,- (prijspeil 2023), dan komt u niet meer in aanmerking voor een (andere) sociale huurwoning. U kunt dan op zoek naar een woning in de vrije sector (middenhuur) of een koopwoning.

2.11 Inkomensgegevens bij WoningNet

Het is belangrijk dat de juiste inkomensgegevens in WoningNet zijn verwerkt. Uw inkomen wordt bij toewijzing namelijk altijd door de nieuwe verhuurder gecontroleerd. Als dan blijkt dat u meer dan € 60.414,- (prijspeil 2023) verdient, gaat de woning alsnog aan u voorbij. Het is erg belangrijk om de juiste en actuele inkomensinformatie in uw inschrijving te hebben staan.

2.12 Belastbaar jaarinkomen

We kijken naar het belastbaar jaarinkomen van uw hele huishouden, exclusief inwonende kinderen. Dit is het inkomen waarover u inkomstenbelasting moet betalen (minus eventuele aftrekposten en verrekenbare verliezen).

Op de website van de rijksoverheid kunt u meer informatie vinden over belastbaar inkomen (via www.rijksoverheid.nl).

Het is verstandig als u wilt verhuizen en u denkt snel voor een woning in aanmerking te komen, nu al een inkomensverklaring* aan te vragen bij de Belastingdienst. Daarop staat uw jaarinkomen vermeld.

** Dit formulier kunt u telefonisch aanvragen bij de Belastingdienst via nummer 0800-0543. U ontvangt het formulier binnen 5 werkdagen per post thuis. Let op: houd uw Burgerservicenummer bij de hand als u naar de Belastingdienst belt. U kunt het formulier ook downloaden van Mijn Belastingdienst. U overhandigt dan een uitdraai ervan. Om in te kunnen loggen op Mijn Belastingdienst heeft u een DigiD inlogcode nodig.*

2.13 Een woning bezichtigen

Na sluiting van de reactietermijn nodigt de woningcorporatie de eerste kandidaat of kandidaten uit voor bezichtiging van de woning. De uitnodiging voor bezichtiging ontvangt u per e-mail of telefonisch. De bezichtiging moet telefonisch en/of via de mail aan de corporatie worden bevestigd.

Wordt u uitgenodigd voor een bezichtiging? Laat dan via Woningnet weten dat u naar de bezichtiging komt. Doet u dit niet dan vervalt de aanbieding!

2.14 Een huurwoning buiten Amsterdam

Uw sv-urgentie is alleen geldig in de gemeente Amsterdam. Wel kunnen we kijken of we uw urgentie kunnen omzetten naar de gemeente van uw voorkeur. We zijn hiervoor wel afhankelijk van de gemeente in kwestie. We kunnen hier dus geen garanties over geven.

2.15 Voorrang koopwoningen van Rochdale

Als u interesse heeft om een woning te kopen, informeert Rochdale u actief over de koopwoningen uit haar bezit. U kunt uw interesse en voorkeuren aangeven tijdens het huisbezoek van de bewonersbegeleider. Als huurder van Rochdale kunt u met voorrang bieden op woningen die Rochdale verkoopt.

3

Semi-stadsvernieuwingsurgenten.



Inwonende kinderen van de hoofdhurder die 23 jaar of ouder zijn kunnen de status van semi-stads vernieuwingsurgent krijgen als zij (aantoonbaar) op de peildatum een onafgebroken woonduur van minimaal vijf jaar hebben. Zij kunnen dan met voorrang reageren op woningen die in het Amsterdamse aanbod op WoningNet beschikbaar zijn voor voorrangskandidaten.

3.1 Wie worden er semi-stadsvernieuwingsurgent

Aan de semi-stadsvernieuwingsurgentie zijn voor uw kinderen voorwaarden verbonden:

- zij moeten minimaal 23 jaar oud zijn en bij u in huis wonen;
- de aanvraag van het kind kan ingediend worden tot 6 maanden na afgifte van de peildatum;
- zij moeten minimaal vijf aaneengesloten jaren vóór de peildatum op het betreffende adres staan ingeschreven én wonen;
- zij moeten een inkomen hebben waarmee zij in staat zijn de huur te betalen. Het inkomen mag echter niet hoger zijn dan €60.414 (prijspeil 2023).

3.2 Procedure semi-stadsvernieuwingsurgent

Tijdens het huisbezoek kan uw kind aangeven of hij/zij in aanmerking wil komen voor deze urgentie. Zij hebben geen recht op de verhuiskostenvergoeding. Wanneer zij geen passende woonruimte vinden vóór de sloopdatum, vervalt de semi-stadsvernieuwingsurgentie. Semi-stadsvernieuwingsurgenten krijgen geen begeleiding van de bewonersbegeleider.

3.3 Gevolgen hoofdhurder semi-stadsvernieuwingsurgentie

Als een of meer van uw kinderen een semi-stadsvernieuwingsurgentie heeft, dan zijn zij zelf op zoek naar een woning. Daarom tellen ze voor WoningNet niet mee voor de grootte van uw huishouden.

Voorbeeld: het huishouden van een huurder bestaat uit 2 volwassenen en hun 4 kinderen. 1 kind heeft een semi-stadsvernieuwingsurgentie. Voor WoningNet bestaat dit huishouden dan nog maar uit 5 personen. De huurder kan dus niet meer reageren op woningen voor huishoudens van 6 of meer personen.

3.4 Als u wilt verhuizen en uw kind nog geen woning heeft gevonden

Uw kind heeft tot de einddatum van zijn of haar semi-stadsvernieuwingsurgentie de tijd om met voorrang een eigen woning te vinden. Als u verhuist naar een andere woning, moet u de huur van uw huidige woning opzeggen. Uw kind mag dus niet achterblijven in uw huidige woning.

3.5 Einde semi-stadsvernieuwingsurgentie

De semi-stadsvernieuwingsurgentie is geldig tot het verstrijken van de peildatum.

Diverse tips.

4.1 Voorrang op vrije sector huurwoningen Rochdale

Vrije sector huurwoningen hebben meer comfort en luxe tegen een hogere huur (vanaf circa € 808,- per maand). U kunt op www.rochdale.nl onder het menu “huren” de woningen zien en daarop reageren. Dit kan ook op www.woningnet.nl.

Rochdale huurders van een sociale huurwoning hebben voorrang op niet-huurders van Rochdale. Als u belangstelling heeft voor een vrije sector huurwoning van Rochdale kunt u dit aangeven tijdens het huisbezoek van de bewonersbegeleider.

Via www.woningnet.nl kunt u ook reageren op vrije sector woningen van andere corporaties. Voor die woningen hebt u als stadsvernieuwingskandidaat geen voorrang op andere woningzoekenden.

4.2 Checklist bij verhuizen

Verhuizen is vaak iets waar u liever niet aan wil denken. Er komt veel kijken bij een verhuizing, u zult veel zaken moeten regelen. Om u hierbij te helpen hebben we een checklist gemaakt:

Wie moeten weten dat u verhuist?

- o (Zaken)relaties
- o Gemeenten
- o Huisarts
- o Specialist
- o Tandarts
- o Ziektekostenverzekering
- o Bank
- o Verzekeringsmaatschappijen
- o Assurantietussenpersonen
- o School en opleidingen
- o Belastingdienst

Voor uitgebreide checklist kunt u de volgende internet sites raadplegen:

www.erkendeverhuizers.nl

www.pickupbox.nl

Nieuwe woning? Vergeet dit niet.

Gaat u binnenkort verhuizen? Wij zetten de belangrijkste aandachtspunten op een rij.



Huur opzeggen

Houd rekening met het op tijd opzeggen van de huur.



Informeer instanties over uw verhuizing

Zoals uw bank, verzekeringen, werkgever en abonnementen.



Laat post doorsturen

Bent u verhuisd? Laat uw post automatisch doorsturen via www.verhuizen.postnl.nl/van-naar



De gemeente

Wijzig uw adresgegevens in de gemeentelijke basisregistratie. Dit kan online of op het stadhuis.

Tip: Geef uw verhuizing zo snel mogelijk door aan de (nieuwe) gemeente.



Heeft u recht op huurtoeslag?

Informeer op www.belastingdienst.nl/toeslagen of bel met 0800 – 0543 en vraag de toeslag aan.



Ontvangt u al huurtoeslag?

Controleer bij de Belastingdienst of uw huurtoeslag hoger of lager wordt. Dit is afhankelijk van uw nieuwe huur.



Inboedelverzekering

Zorg dat u goed verzekerd bent.



Internet, tv en telefoon

Kies zelf een aanbieder voor deze diensten. Kijk bijvoorbeeld op www.consumentenbond.nl/internet/internet-tv-bellen-vergelijken



Warmte, elektra en water

Meld u aan als nieuwe huurder bij de leverancier. Uw (nieuwe) verhuurder vertelt u waar dit kan.

Tip: Denk aan Woningnet, als u in de toekomst kans wilt maken op een andere sociale huurwoning.



Regel gemakkelijk uw woonzaken met Mijn Rochdale

Activeer uw Mijn Rochdale-account, u ontvangt hier een e-mail over. In Mijn Rochdale vraagt u een reparatie aan en betaalt u de huur.

5

Contact.

Bezoekadres: Bos en Lommerplein 303 | Amsterdam

Buurtpunt: Buurtpunt De Leeuw. Lodewijk van Deyssestraat 41 | Van Deyssebuurt, Amsterdam

Veel zaken kunt u online via Mijn Rochdale regelen. Toch liever langskomen? Het inloopspreekuur is **wekelijks op donderdag van 13.00 - 15.00 uur op het buurtpunt aan de Lodewijk van Deyssestraat 41**. Wilt u niet te lang wachten? Maak dan online een afspraak zodat u sneller geholpen kan worden.

Telefoon: 020 215 00 00

5.1 Contactpersonen

Vragen?

Heeft u een vraag, dan kunt u hiervoor terecht bij de bewonersbegeleider(s).

Mike Vermeulen

06 2125 8073

mvermeulen@rochdale.nl

Shin Chiu

06 4327 4544

schiu@rochdale.nl

5.2 Relevante sites

www.wzs.amsterdam.nl

www.woningnetregioamsterdam.nl

www.Rochdale.nl

www.toeslagen.nl

Rochdale
geeft
thuis

MEI 2023



ROCHDALE
woningstichting

www.rochdale.nl
020 215 00 00